

Pučkog pravobranitelja, u javnosti poznatog i kao ombudsmana, izravno bira Parlament na šest godina. Zadatak mu je učinkovita zaštita temeljnih prava navedenih u Ustavu Mađarske na najvišoj mogućoj razini. Pučki pravobranitelj je dužan Parlamentu podnijeti godišnje izvješće o svojoj djelatnosti.

Prema preporuci pravobranitelja Parlament također bira dva zamjenika pravobranitelja. Zamjenik pravobranitelja „za buduće generacije“ zadužen je za zaštitu okoliša, dok zaštitu prava nacionalnih manjina na području Mađarske obavlja zamjenik pravobranitelja za narodnosti u skladu sa zakonom o narodnostima.

Pučki pravobranitelj i njegovi zamjenici ne mogu vršiti političku djelatnost, svoj rad obavljaju neovisno od aktualne državne vlasti. Tijekom postupaka i djelovanja oslanjaju se na Ustav i druge pravne propise. Djelokrug i mogućnosti kontrole rada pučkog pravobranitelja te njegovih zamjenika određuje samostalan zakon koji regulira isključivo njihovu djelatnost u skladu s ustavnim ovlastima.

Najvažniji zadatak pučkog pravobranitelja i njegovih zamjenika je kontrola upravne djelatnosti državnih institucija i javnih službi u slučaju kršenja temeljnih prava ili ukoliko postoji izravna opasnost kršenja. Postupak može bilo tko zatražiti besplatno. Osoba koja podnosi zahtjev svoj prijedlog može predati na svom jeziku, bez ikakvih formalnih kriterija. Radi ispravljanja utvrđenih nepravilnosti pravobranitelj i njegovi zamjenici mogu pokrenuti općenite ili jedinstvene postupke prema institucijama vlasti, javnim službama ili njihovim nadzornim tijelima. Njihovi postupci nisu vremenski određeni. Pravobranitelj i njegovi zamjenici ne smiju izdati identitet osobe koja podnosi zahtjev za pokretanjem postupka. Ni jedna osoba koja se obrati pravobranitelju ili njegovim zamjenicima ne može biti zbog toga diskriminirana. Pučki pravobranitelj može pokrenuti postupak kod Ustavnog suda i Vrhovnog suda također.

Kao zamjenik pučkog pravobranitelja zamjenik za narodnosti prati ostvarivanje individualnih i kolektivnih prava svih trinaest nacionalnih manjina koje žive na području Mađarske. U suradnji s Pučkim pravobraniteljem zamjenik može pokrenuti istragu i može se samostalno očitovati u slučaju kršenja narodnosnih prava. Nadalje, važan mu je zadatak informiranje javnosti u slučaju povijesnih, kulturnih i drugih pitanja koja su povezana s narodnostima. Narodnosnom pravobranitelju se može obratiti bilo koja osoba, ako se osjeća diskriminiranom zbog pripadnosti manjinskoj zajednici, odnosno ako je svjedok kršenja individualnih ili kolektivnih prava narodnosne zajednice.

Prema odluci Parlamenta od 21. listopada 2013. godine poslove zamjenika pravobranitelja za narodnosti obavlja Erzsébet Szalayné Sándor, sveučilišna profesorica međunarodnog i europskog prava, stručnjak za međunarodnu zaštitu manjina, ujedno članica savjetodavnog odbora za praćenje provedbe Okvirne konvencije za zaštitu nacionalnih manjina Vijeća Europe. Zamjenica pravobranitelja za narodnosti izabrana je na mandat od šest godina.